



生協オリジナル保証UNIV SAFEで 万が一の故障・破損にも対応

1. 生協オリジナル保証UNIV SAFEがセット済みです。
万が一の故障・破損でも、経済的な負担を最小限に抑えます。

サービス期間 一括購入プランの場合 **4年間** 買替サポートプランの場合 **3年間** ※3年後に買取を選択した場合は、4年間に延長

- サービス内容
- 通常使用で発生する本体※故障（自然故障）に対し、サービス期間中、何回でも無償で修理します。
 - 落下・水ぬれ等の偶発的なパソコン※の破損に対して、最大3回まで無償で修理します。
 - 修理会社に全損または購入代金を上回る修理費用がかかると判断された場合でも、1回のみ免責金3万円にて修理または本体交換対応します。
 - 盗難の場合、1回のみ無償でPCを提供致します。



一般的な修理代金

| | |
|-------------------|-------|
| メイン基板（マザーボード）の故障 | 4～5万円 |
| キーボードの破損 | 2～3万円 |
| 誤って本体を落としてしまい液晶割れ | 6～7万円 |

4年間保証で
すべて対応

保証の対象外となるケース ※詳細は二次元バーコードより、規約をご確認ください。

- 物損に対して、4回目以降は学生様に実費をご請求します。●盗難申請には盗難届が必要です（書き込み・紛失は対象外）。
- 改造・加工による事故、使用に支障がない程度の機体の軽度な凹み・液晶のドット抜け、付属品（電源アダプター等）、バッテリーの劣化による故障、SSD内のデータ、バッテリー、充電器は対象外。
- 全損時及び盗難時の交換品は、同等スペック代替品/再生産品をご提供する場合があります。



2. 受け付けは学内で。授業の合間に手続き完了

学内にある生協ショップが窓口です。

パソコンを持って家電量販店に行ったり、メーカーのサポート窓口で電話する必要がないので、簡単に手続きできます。

休み時間に手続きや受け取りが可能です。スタッフが親身になって対応します。



3. 修理中は無料でPCレンタル

修理期間は約2週間。その間も、パソコンを使えるように貸出機を用意しています。

USBメモリ等にデータを移しておけば、忙しい時期にパソコンを修理に出すことになっても安心してレポート作成や研究に取り組みます。



PC購入者の声

自転車で通学中に、突然飛び出てきた猫をよけたら、カバンを落としてしまい、パソコンの画面が割れてしまいました…

実際の費用は6万円ほどかかったようなのですが、生協に持っていったら無償で修理してもらえました！実際に自分のアルバイト代で払うと思うとぞっとしますが、保証で賄えてよかったです！

教育学部2年 山口さん

サポデメモ：山口さんの修理の場合

- ◆症状：画面割れ（ご本人様の過失あり） ◆修理期間：10日
- ◆貸出機：無償利用 ◆修理金額：約6万円←保証にてお客様負担0円



詳細は山口大学生協 Vsign よりご確認ください。「Vsign 山口」でご検索ください。